

# Qualité & Performance

Althoé  
Conseil & Formation

## CATALOGUE 2026

Une approche centrée sur vos besoins,  
pour que vos idées se concrétisent en projets

### ***Communication - Management***

### ***Qualité des prestataires de formation***



Virginie Merrien  
06 56 69 87 42  
[virginie.althoe@gmail.com](mailto:virginie.althoe@gmail.com)  
[www.althoe.fr](http://www.althoe.fr)



**Qualiopi** ➤  
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
**ACTIONS DE FORMATION**

**Althoé SAS**

Enemine de la Côte – 42170 Saint-Just-Saint-Rambert  
APE : 8559 A - Siret : 918 969 767 RCS Saint-Etienne



Althoé  
Conseil & Formation

## Qualité & Performance

### ***Anticiper et gérer les conflits entre collaborateurs / avec vos clients***

Formation présentielles,  
intra-entreprise  
sur-mesure

Durée: 7 heures

**IDENTIFIER ET  
PREVENIR LES  
CONFLITS**

**MOBILISER LES  
TECHNIQUES DE  
GESTION DE CONFLITS**

**Objectif:** Adopter une communication claire  
dans la prévention et la résolution de conflits



Althoé  
Conseil & Formation

## Qualité & Performance

# Management

### *Nos programmes*

Public: Managers débutants ou confirmés

Formation présentielles,  
intra-entreprise, collective  
ou individuelle



Durée et objectif sur-mesure, selon votre besoin



Althoé SAS

9 chemin de la Côte – 42170 Saint-Just-Saint-Rambert  
APE : 8559 A - Siret : 918 969 767 RCS Saint-Etienne

Cette offre de formation  
est éligible à



[moncompteformation.gouv.fr](http://moncompteformation.gouv.fr)



## Qualité & Performance

### Qualité des prestataires de formation

#### Nos programmes

Public: Créateurs  
d'organismes de  
formation



Formation mixte de  
37 heures,  
dont 9 heures de e-  
learning

Certification inscrite au Répertoire Spécifique  
de France Compétences : RS6977

**Althoé SAS**

99 chemin de la Côte – 42170 Saint-Just-Saint-Rambert  
APE : 8559 A - Siret : 918 969 767 RCS Saint-Etienne

## Qualité & Performance

### **Qualité des prestataires de formation**

#### ***Nos programmes***

Public: Référents qualité  
en organisme de  
formation

Formation présentielles,  
intra-entreprise



Durée et objectif sur-mesure, selon votre besoin